**1. Общие положения**

**1.1. Назначение документа**

Настоящее техническое задание определяет требования к системе онлайн-страхования, включающей оформление полисов для транспортных средств, имущества и жизни.

**1.2. Цели и задачи проекта**

**Цель:** Автоматизация процесса оформления страховых полисов с возможностью онлайн-расчета тарифов и оплаты.  
**Задачи:**

* Предоставление пользователям удобного интерфейса для выбора страховых услуг.
* Интеграция с платежными системами.
* Обеспечение безопасности персональных данных.

**1.3. Используемые термины и определения**

* **Полис** – электронный или физический документ, подтверждающий договор страхования.
* **Калькулятор тарифов** – инструмент для автоматического расчета стоимости страховки.
* **ЛК (Личный кабинет)** – персональный раздел пользователя для управления полисами.

**1.4. Общее описание системы**

Система представляет собой веб-приложение, позволяющее:

* Выбирать тип страхования (транспорт, имущество, жизнь).
* Рассчитывать стоимость полиса в режиме онлайн.
* Оформлять и оплачивать страховку.
* Хранить историю полисов в личном кабинете.

**2. Функциональные требования**

**2.1. Основные функции системы**

Система должна предоставлять возможность:

* **2.1.1.** Выбора типа страхования (разделы: авто, имущество, жизнь).
* **2.1.2.** Онлайн-расчета стоимости полиса на основе введенных данных (марка авто, площадь жилья, возраст клиента и т.д.).
* **2.1.3.** Оформления заявки с указанием персональных данных и параметров страхования.
* **2.1.4.** Оплаты через интегрированные платежные системы (Сбербанк, Тинькофф, Qiwi).
* **2.1.5.** Сохранения и просмотра истории полисов в личном кабинете.

**2.2. Дополнительные функции**

* **2.2.1.** Отправка электронного полиса на email.
* **2.2.2.** Уведомления о продлении страховки (email/SMS).
* **2.2.3.** Чат с поддержкой (онлайн-консультант).

**3. Нефункциональные требования**

**3.1. Производительность**

* **3.1.1.** Время загрузки страниц ≤ 1,5 сек при скорости интернета 10 Мбит/с.
* **3.1.2.** Поддержка ≥ 1000 одновременных пользователей.

**3.2. Безопасность**

* **3.2.1.** Защита персональных данных (соответствие ФЗ-152).
* **3.2.2.** HTTPS-шифрование всех передаваемых данных.
* **3.2.3.** Двухфакторная аутентификация для входа в ЛК.

**3.3. Надежность**

* **3.3.1.** Доступность системы 99,9% (uptime).
* **3.3.2.** Автоматическое резервное копирование данных раз в 24 часа.

**3.4. Юзабилити**

* **3.4.1.** Адаптивный дизайн (поддержка ПК, планшетов, смартфонов).
* **3.4.2.** Интуитивно понятный интерфейс с подсказками.

**4. Ограничения**

* **4.1.** Срок разработки – 6 месяцев.
* **4.2.** Бюджет – не более 1,5 млн руб.
* **4.3.** Используемый стек технологий: **Python/Django + PostgreSQL**.

**5. Критерии приемки**

Проект считается завершенным, когда:

* **5.1.** Протестированы все функции (чек-лист подписан).
* **5.2.** Проведено нагрузочное тестирование.
* **5.3.** Подписан акт сдачи-приемки.