**Техническое задание на разработку сайта страховой компании "Страхование"**

1. Общая информация о проекте

Название проекта: Сайт страховой компании "Страхование"

Описание: Сайт для предоставления услуг по страхованию авто, имущества и жизни с возможностью онлайн-заявок.

1. Цели и задачи сайта

* Привлечение новых клиентов.
* Информирование о страховых продуктах.
* Онлайн оформление заявок.

1. Целевая аудитория

* Жители городов 25-55 лет, средний и выше среднего доход.
* Интересы: удобный выбор и оформление страховок.
* Требования: адаптивность и доступность.

4. Функциональные требования

4.1 Основные разделы сайта:

* Главная страница с информацией о компании и продуктах.
* Каталог страховых продуктов с описанием и условиями.
* О нас – информация о компании.
* Заявки – форма для подачи страховых заявок онлайн.
* Личный кабинет для клиентов с возможностью просмотра профиля и истории заявок.
* Регистрация и авторизация пользователей.
* Выход из личного кабинета.

4.2 Функциональность:

* Онлайн-калькулятор для расчёта стоимости страхового полиса.
* Личный кабинет:
* Просмотр и редактирование профиля клиента.
* Просмотр статуса и истории заявок.
* Интеграция с CRM-системой для автоматической обработки заявок.
* Отправка уведомлений клиентам о статусе заявок (email и/или SMS).
* Обратная связь и поддержка клиентов через сайт (чат, форма обратной связи).
* Функционал регистрации и аутентификации пользователей.
* Валидация вводимых данных на стороне клиента и сервера.

5. Нефункциональные требования

5.1 Производительность и надёжность:

- Время загрузки сайта не более 3 секунд при стандартном интернет-соединении.

- Высокая доступность сервиса — не менее 99.5% uptime.

- Обеспечение отказоустойчивости при высокой нагрузке.

5.2 Безопасность:

- Защита персональных данных пользователей в соответствии с законодательством РФ (ФЗ-152).

- Шифрование пользовательских данных при передаче (HTTPS).

- Использование безопасной аутентификации и хранение паролей с применением хеширования.

- Защита от SQL-инъекций, XSS, CSRF атак.

- Регулярное резервное копирование данных.

5.3 Адаптивность:

- Полная корректная работа и отображение на экранах всех популярных устройств: десктопы, планшеты, смартфоны.

- Оптимизация интерфейса для мобильных пользователей с размером экрана до 350px в ширину и 600px в высоту.

5.4 Юзабилити и доступность:

- Поддержка стандартов доступности для людей с ограниченными возможностями.

- Простая и интуитивно понятная навигация.

- Чёткий и лаконичный дизайн в стиле минимализм.

5.5 Техническая совместимость:

- Поддержка современных браузеров: Chrome, Firefox, Edge, Safari последних версий.

- Отсутствие необходимости установки дополнительного ПО.

5.6 SEO и маркетинг:

- SEO-оптимизация всех страниц.

- Подготовка мета-тегов, оптимизированных заголовков и описаний.

- Поддержка аналитических систем (Google Analytics, Яндекс.Метрика).

5.7 Локализация:

- Сайт будет однородно представлен на русском языке.

- Возможность добавления многоязычной поддержки на будущее предусмотрена архитектура с возможностью расширения.

6. Технические детали и инфраструктура

- Хостинг и домен предоставлены, конфигурация сервера согласована.

- CMS не требуется, предпочтителен кастомный или популярный фреймворк.

- Использование современных технологий frontend и backend (HTML5, CSS3, JavaScript).

7. Временные рамки и бюджет

- Сроки: запуск сайта планируется немедленно (сайт готов к запуску).

- Бюджет: бесплатно (ограниченные ресурсы, базовая версия).

8. Дополнительные пожелания

- Приоритет — безопасность персональных данных.

- Возможность в будущем добавить отзывы клиентов и раздел FAQ.

- Постоянная техническая поддержка после запуска.